Datenschutzerklärung

Onlineshop für Haushalt & Freizeit, Onlineshop für Lebensmittel sowie Onlineshop weinwelt und INTERSPAR-App
Stand: 01/2023

Datenschutzrechtliche Verantwortung
Für die mit der Verwendung der Websites **www.interspar.at/shop/haushalt**, http://www.interspar.at/shop/lebensmittel und http://www.weinwelt.at verbundenen Datenverarbeitungen sowie für das Single Login für alle INTERSPAR-Onlineshops (Haushalt & Freizeit, Lebensmittel, weinwelt) und die INTERSPAR App ist die INTERSPAR GmbH („INTERSPAR“ oder „wir“) datenschutzrechtlich verantwortlich (Art. 4 Z. 7 Datenschutz-Grundverordnung oder „DSGVO). Unsere Kontaktdaten finden Sie am Ende dieser Erklärung.
In technischer Hinsicht zieht INTERSPAR als Auftragsverarbeiterin (Art. 4 Z. 8 DSGVO) die SPAR Business Services GmbH heran. Wenn wir im Zusammenhang mit den einzelnen Datenverarbeitungen zusätzliche Auftragsverarbeiter einsetzen, wird auf diese nachstehend in der jeweiligen Information hingewiesen.

Beschreibung der Funktionen („Verarbeitungstätigkeiten“)
Bei der Verwendung der Onlinehops für Haushalt & Freizeit, für Lebensmittel sowie für die weinwelt kann es in verschiedener Weise zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten kommen. Wir informieren Sie darüber im Folgenden näher.

Datenverarbeitungen betreffend Onlineshops (Haushalt & Freizeit, Lebensmittel, weinwelt) und INTERSPAR-App:

1. Bestellungen im Onlineshop

Zweck
INTERSPAR erhebt und verarbeitet Ihre im Zuge der Produktbestellung im Onlineshop (mit oder ohne Registrierung) angegebenen Daten bzw. gegebenenfalls die Daten von Ihnen bekanntgegebener Dritter (bei unterschiedlicher Rechnungs-/Lieferadresse) wie etwa Name, Geburtsdatum, Liefer-/Abhol- und Rechnungsadresse, Warenkorb, Bestellinhalt, Rechnungsdaten, Zahlungsdaten, Telefonnummer, usw., um den Kauf unserer Produkte im Onlineshop zu ermöglichen.
Zudem verarbeitet INTERSPAR die vorstehenden Bestelldaten zur Vornahme von Auswertungen zu Marketingzwecken (z.B. Personalisierung eines allenfalls abonnierten Newsletters) sowie zur Optimierung des Webshops und des Sortiments. Für Sie als Kunden hat eine Auswertung in keinem Fall negative Folgen.

Rechtsgrundlage
Die Verarbeitung Ihrer Daten ist für den Abschluss und die Erfüllung der Online-Kaufverträge (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) sowie zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) erforderlich. Soweit INTERSPAR Ihre Daten zum Zweck der Vornahme von Auswertungen zu Marketingzwecken verarbeitet, geschieht dies auf Basis der berechtigten Interessen von INTERSPAR an einer bestmöglichen Vermarktung unserer Onlineshops und Services (Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO).

Speicherung / Löschung
Ihre Daten werden grundsätzlich bis zur Deaktivierung Ihres Kundenkontos gespeichert, soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten einer Löschung nicht entgegenstehen und wir die Daten nicht im Einzelfall zur Abwehr oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen benötigen. Die Daten hinsichtlich der einzelnen Bestellungen und Transaktionen werden entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und jedenfalls für einen Zeitraum von sieben Jahren gespeichert.

Auftragsverarbeiter ausschließlich für Haushalt & Freizeit sowie weinwelt
Im Rahmen der Bestell- und Auftragsabwicklung bei einer Abholung im Markt (ausschließlich bei den Onlineshops Haushalt und Freizeit oder weinwelt möglich) zieht INTERSPAR allenfalls die SPAR Österreichische Warenhandels-AG (insbesondere die Vertriebslinien EUROSPAR und SPAR Gourmet) als Auftragsverarbeiter heran.

Empfänger
Wir geben Ihre zur Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten an den von Ihnen ausgewählten Zahlungsdienstleister weiter bzw. erheben diese die für die Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten direkt.

Ihre zur Bestell- und Auftragsabwicklung erforderlichen Daten (Name, Adresse, E-Mailadresse und Telefonnummer) geben wir an unsere Logistikpartner weiter. Bei Bestellungen im Onlineshop für Lebensmittel sowie Onlineshop für Haushalt & Freizeit werden Ihre zur Bestell- und Auftragsabwicklung erforderlichen Daten außerdem an Lieferanten (sofern der bestellte Artikel direkt vom Lager unseres Lieferanten ausgeliefert wird) und beim Onlineshop für Haushalt & Freizeit auch an Servicepartner (z.B. bei Bestellung von Anschluss-/Aufbau-Serviceleistungen oder bei Reparaturen an Reparaturdienstleister) weiter.

Nähere Informationen dazu entnehmen Sie bitten den AGB des Onlineshops für Lebensmittel, den AGB des Onlineshops für Haushalt & Freizeit und den AGB der weinwelt.

Bei der Bestellung von Gutscheinen (Geschenkgutscheine, Prepaid-Karten zum Download von Musik und Spielen etc.) leiten wir Ihre Bestellung samt Bestellnummer, Anrede, Name, E-Mail-Adresse (bei Versand des Gutscheincodes per E-Mail) bzw. Lieferanschrift (bei Versand des physischen Gutscheins per Post) an unseren Auftragsverarbeiter, die TibiDono Handelsinnovationen GmbH, weiter. Diese übernimmt im Auftrag von INTERSPAR den Versand der Gutscheine.

2. Anlage eines Kundenkontos / Registrierung im Onlineshop

Zweck
INTERSPAR erhebt und verarbeitet Ihre im Zuge der Registrierung im Webshop angegebenen Daten wie etwa Name, Geburtsdatum sowie Liefer- und Rechnungsadresse zum Zweck der Erstellung eines Kundenkontos, mit dem Sie sich in allen INTERSPAR-Onlineshops sowie in der INTERSPAR-App anmelden können.
Weitere Informationen zum neuen Kundenkonto für alle INTERSPAR-Onlineshops und die INTERSPAR-App finden Sie in unseren **FAQ**.

Rechtsgrundlage
Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis Ihrer im Zuge der Registrierung abgegebenen Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit kostenlos zu widerrufen, indem Sie Ihr Kundenkonto deaktivieren (Rechtsbehelfsbelehrung und Kontaktdaten unten). Danach werden Ihre Daten weiterhin auf Basis von berechtigten Interessen zu Dokumentationszwecken gespeichert (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Speicherung / Löschung
Ihre Daten werden grundsätzlich bis zur Deaktivierung Ihres Kundenkontos und danach für einen Zeitraum von zwei Jahren gespeichert, soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten einer Löschung nicht entgegenstehen und wir die Daten nicht im Einzelfall zur Abwehr oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen benötigen.

3. Sonstige Funktionen im Onlineshop

Zweck

Ein Kundenkonto für die INTERSPAR-Onlineshops und die INTERSPAR-App ermöglicht Ihnen:

- Eingabe und Speicherung Ihrer Rechnungs- und Lieferadressen für Bestellungen in den Onlineshops
- Überblick über Ihre bisherigen Bestellungen, Gutschriften, Retouren, etc. in den Onlineshops
- Anlage Ihrer Einkaufslisten im Onlineshop für Lebensmittel für eine rasche Wiederbestellung per Mausklick
- Beobachtung Ihrer Lieblingsprodukte und Information über Aktionen in den Onlineshops
- Anzeige Ihrer Top10 Produkte im Onlineshop für Lebensmittel ohne eigenständiger Suche
- Erfassung Ihrer Ernährungsvorlieben im Onlineshop für Lebensmittel und Verwendung bei der Produktsuche
- Erfassung Ihrer Kreditkartendaten in den Onlineshops für eine einfache Verwendung bei der Bestellung.
- Sammeln von Treuepunkten in der INTERSPAR-App

Als registrierter Nutzer haben Sie die Möglichkeit Kreditkartendaten zu hinterlegen, sodass Sie diese einfach bei allen Bestellungen in unseren Onlineshops verwenden können. Sofern Sie von dieser Funktion Gebrauch machen möchten, geben Sie Ihre Kreditkartendaten einmalig ein. Sodann generiert der beauftragte Zahlungsdienstleister (SIX Payment Services (Europe) S.A.; zur **Datenschutzerklärung**) eine individuelle Referenznummer (Token) über die der beauftragte Zahlungsdienstleister Ihre Kreditkartendaten für den nächsten Einkauf verifizieren kann. Für den Fall, dass Sie Ihre Kreditkartendaten hinterlegen, werden bei INTERSPAR die Marke der Kreditkarte, die letzten 4 Stellen der Kreditkartennummer, deren Gültigkeitsdatum, Ihr Vor- und Nachname und der Token gespeichert.
Diese Daten übermitteln wir bei Auswahl der Zahlung mittels einer hinterlegten Kreditkarte an den Zahlungsdienstleister, der sodann wiederum Ihre Kreditkartendaten verifiziert und die Zahlung ausführt.
Für diese Zwecke erhebt und verarbeitet INTERSPAR Ihre im Onlineshop sowie in der INTERSPAR-App angegeben bzw. durch Ihre Aktivitäten im Onlineshop und der INTERSPAR-App angefallenen Daten.

Rechtsgrundlage

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Durchführung (vor-) vertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) oder aufgrund des berechtigten Interesses von INTERSPAR Ihnen für Sie relevante und interessante Produkte anzuzeigen und Ihnen nützliche Funktionalitäten zur Verfügung zu stellen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Speicherung / Löschung

Ihre Daten werden grundsätzlich bis zur Deaktivierung Ihres Kundenkontos und danach für einen Zeitraum von zwei Jahren gespeichert, soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten einer Löschung nicht entgegenstehen und wir die Daten nicht im Einzelfall zur Abwehr oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen benötigen.

Empfänger

Für den Fall der Bezahlung mittels einer im Kundenkonto hinterlegten Kreditkarte werden die Marke der Kreditkarte, die letzten 4 Stellen der Kreditkartennummer, deren Gültigkeitsdatum, Ihr Vor- und Nachname und der Token nur an die SIX Payment Services (Europe) S.A übermittelt.

4. Newsletter

Zweck

Die von Ihnen bekanntgegebene E-Mail-Adresse wird von INTERSPAR zum Zweck des Versandes des jeweils abonnierten Newsletters verarbeitet.
Von Ihnen allenfalls freiwillig gemachte Angaben sowie Daten aus Bestellungen im Onlineshop (siehe Punkt 1) verarbeiten wir, um Sie zielgerichtet mit Informationen zu versorgen, etwa

- Persönliche Ansprache im Newsletter (Anrede, Name)
- Geburtstags-Newsletter (Geburtsdatum)
- Übermittlung von speziell für Sie relevanten Inhalten durch Segmentierung nach Postleitzahl, Geschlecht, Lieblingsmarkt/-restaurant, letztem Bestelldatum, Erstregistrierungsdatum und Lieblings-Marken, -Warengruppen und Artikeln.

Die von Ihnen freiwillig gemachten Angaben können Sie jederzeit durch Klick auf „Daten ändern“ im jeweiligen Newsletter einsehen, ändern, ergänzen oder löschen.
Darüber hinaus messen wir die Performance des Newsletters, indem wir die Öffnung des Newsletters (ja/nein) („Öffnungsrate“), Informationen welche Beiträge des Newsletters angeklickt wurden („Klickverhalten“) sowie Informationen über die technische Zustellbarkeit des Newsletters („Bounces“, z.B. Unzustellbarkeit wegen fehlerhafter E-Mail-Adresse) verarbeiten. Diese Daten werden systemseitig generiert.

Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse erfolgt auf Basis Ihrer erteilten Einwilligung gemäß § 174 Telekommunikationsgesetz und Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit kostenlos zu widerrufen. Um Ihren Widerruf zu erklären, klicken Sie bitte auf den Abmeldelink im jeweiligen Newsletter oder wenden Sie sich an INTERSPAR (Rechtsbehelfsbelehrung und Kontaktdaten siehe unten).
Die Verarbeitung Ihrer freiwillig gemachten Angaben sowie die Erhebung der Daten zur Performancemessung stützen wir auf die berechtigten Interessen von INTERSPAR (Marketingzwecke; Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Nach Abmeldung vom Newsletter wird Ihre Einwilligungserklärung weiterhin auf der Basis von berechtigten Interessen gespeichert (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
Die berechtigten Interessen von INTERSPAR bestehen in der erforderlichen Dokumentation Ihrer erteilten Einwilligung zu Beweiszwecken. Sie stellen INTERSPAR Ihre Daten freiwillig, ohne gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung zur Verfügung. Die Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse ist jedoch erforderlich, um den Versand des jeweiligen Newsletters vornehmen zu können. Eine Nichtbereitstellung der E-Mail-Adresse bewirkt, dass INTERSPAR Ihnen den Newsletter nicht zusenden kann. Die Nichtangabe von „freiwilligen Angaben“ bewirkt, dass wir Sie nicht mit zielgerichteten Informationen versorgen können; den Newsletter werden wir Ihnen aber selbstverständlich dennoch übermitteln.

Speicherung / Löschung

Ihre E-Mail-Adresse sowie etwaige freiwillig gemachte Angaben werden gelöscht, sofern Sie das Bestätigungs-E-Mail („Double-Opt-in“) nicht binnen 3 Monaten ab Erhalt bestätigen.
Ihre Abmeldung vom Newsletter wird automatisch in der Newsletter-Datenbank vermerkt. Dieser Vermerk bewirkt, dass Sie ab dem Zeitpunkt Ihrer Abmeldung keinen weiteren Newsletter erhalten. Die endgültige Löschung Ihrer Daten erfolgt binnen drei Monaten gerechnet ab dem Tag Ihrer Abmeldung, soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten einer Löschung nicht entgegenstehen und wir die Daten nicht im Einzelfall zur Abwehr oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen benötigen.
Die erteilte Einwilligung zum Erhalt des Newsletters wird für die Dauer von 12 Monaten ab Abmeldung vom Newsletter gespeichert. Daten zur Performance Messung werden für die Dauer von bis zu einem Jahr gespeichert und anschließend anonymisiert.

5. Gewinnspiele

Zweck

Die von den Teilnehmern zur Teilnahme an den von INTERSPAR durchgeführten Gewinnspielen bekanntgegebenen personenbezogenen Daten, wie zum Beispiel Anrede, Name, E-Mail-Adresse, Anschrift und der Gewinnspielbeitrag (z.B. gewählte Antwortmöglichkeit, hochgeladene Fotos, Texte) werden zum Zweck der Gewinnspielabwicklung (Auslosung/Auswahl und Verständigung der Gewinner) verarbeitet. Die von den Gewinnern bekanntgegebenen Daten, wie zum Beispiel Anrede, Name, E-Mail-Adresse, Gewinnspielbeitrag (z.B. gewählte Antwortmöglichkeit, hochgeladene Fotos, Texte), sowie Gewinn, Zustellnachweis des Gewinns und Korrespondenz werden von INTERSPAR zum Zweck der Gewinnspielabwicklung (Auslosung/Auswahl und Verständigung der Gewinner, Versand der Gewinne) sowie zu Dokumentations- und Beweiszwecken verarbeitet.

Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung der Daten der Teilnehmer und Gewinner ist für die Teilnahme am Gewinnspiel, die Verständigung der Gewinner und Versand der Gewinne erforderlich (Art. 6 Abs. 1. lit b. DSGVO). Eine Nichtbereitstellung der oben angeführten Daten bewirkt, dass Sie nicht am Gewinnspiel teilnehmen können. Die Gewinner-Veröffentlichung erfolgt auf Basis Ihrer allenfalls erteilten Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit kostenlos zu widerrufen (Rechtsbehelfsbelehrung und Kontaktdaten siehe unten).
Nach Beendigung des Gewinnspiels werden die Daten der Gewinner (inkl. einer allfälligen Einwilligung zur Gewinner-Veröffentlichung) auf Basis der berechtigten Interessen von INTERSPAR (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) gespeichert. Die berechtigten Interessen bestehen in der erforderlichen Dokumentation zu Beweiszwecken.

Speicherung / Löschung

Die Löschung der Daten aller Teilnehmer erfolgt drei Monate nach Teilnahmeschluss, soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten einer Löschung nicht entgegenstehen und wir die Daten nicht im Einzelfall zur Abwehr oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen benötigen.
Die Löschung der Daten der Gewinner erfolgt drei Jahre nach Gewinnzustellung, soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten einer Löschung nicht entgegenstehen und wir die Daten nicht im Einzelfall zur Abwehr oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen benötigen.
Die allenfalls zum Zweck der Veröffentlichung der Gewinner verarbeiteten Daten werden drei Monate nach Veröffentlichung wieder von der Webseite und aus unseren Systemen gelöscht.

Auftragsverarbeiter

Im Rahmen der Gewinnspielabwicklung zieht INTERSPAR allenfalls Kooperationspartner des Gewinnspiels (z.B. für den direkten Versand der Gewinne) als Auftragsverarbeiter heran. Informationen diesbezüglich entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung des jeweiligen Gewinnspiels.

6. Abgabe von Bewertungen

Zweck

Geben Sie eine Bewertung des INTERSPAR Onlineshops ab, verarbeiten wir neben Ihrer Bewertung (samt Titel und Kommentar) gewisse Daten (v.a. Name, E-Mail-Adresse, Ort und letzte Bestellnummer). Die Verarbeitung dieser Daten dient dem Zweck der Erfassung und Veröffentlichung von Kundenbewertungen durch INTERSPAR.

Rechtsgrundlage

Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit kostenlos zu widerrufen (Rechtsbehelfsbelehrung und Kontaktdaten siehe unten).

Speicherung / Löschung
INTERSPAR löscht bzw. anonymisiert Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die Erreichung der Zwecke, für die sie erhoben und verarbeitet wurden, nicht mehr benötigt werden, und soweit nicht andere Rechtspflichten eine weitere Speicherung erfordern. Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich insbesondere aus dem Unternehmens-, Aktien- und Abgabenrecht sowie aus Geldwäschebestimmungen. Zudem bewahrt INTERSPAR jene personenbezogenen Daten auf, die für die allfällige Geltendmachung, Abwehr oder Verteidigung von Rechtsansprüchen und deren Durchsetzung in behördlichen oder gerichtlichen Verfahren notwendig sind. Die Aufbewahrung erfolgt insofern bis zum Ablauf der jeweils maßgeblichen Verjährungsfristen bzw. zum rechtskräftigen Verfahrensabschluss.

7. Kontaktanfragen mittels Formular, E-Mail oder Telefon („Customer Service Management“)

Zweck
Wenn Sie sich mit uns mittels Kontaktformular, E-Mail oder telefonisch in Verbindung setzen, erheben und verarbeiten wir jeweils Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten, das von Ihnen mitgeteilte Anliegen und gegebenenfalls jene Daten, welche Sie uns durch das Hochladen bzw. Anhängen von Dokumenten zur Verfügung stellen. Zweck der Datenverarbeitung ist die Beantwortung Ihrer Kontaktanfrage („Customer Service Management“).

Empfänger
Sofern Sie Ihre Einwilligung (Art 6 Abs. 1 lit a DSGVO) erteilt haben, geben wir Ihre Kontaktdaten samt Ihrem Anliegen an den Hersteller zur direkten Bearbeitung Ihres Anliegens samt Kontaktaufnahme mit Ihnen weiter. Dem Hersteller ist es untersagt Ihre Daten für eigene Werbezwecke zu verarbeiten.

Rechtsgrundlage
Die Datenverarbeitung erfolgt zur Durchführung (vor-) vertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) oder aufgrund des berechtigten Interesses von INTERSPAR an der Kommunikation mit Website-Nutzern (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit kostenlos zu widerrufen (Rechtsbehelfsbelehrung und Kontaktdaten siehe unten).

Speicherung/Löschung
INTERSPAR löscht bzw. anonymisiert Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die Erreichung der Zwecke, für die sie erhoben und verarbeitet wurden, nicht mehr benötigt werden, und soweit nicht andere Rechtspflichten eine weitere Speicherung erfordern. Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich insbesondere aus dem Unternehmens-, Aktien- und Abgabenrecht sowie aus Geldwäschebestimmungen. Zudem bewahrt INTERSPAR jene personenbezogenen Daten auf, die für die allfällige Geltendmachung, Abwehr oder Verteidigung von Rechtsansprüchen und deren Durchsetzung in behördlichen oder gerichtlichen Verfahren notwendig sind. Die Aufbewahrung erfolgt insofern bis zum Ablauf der jeweils maßgeblichen Verjährungsfristen bzw. zum rechtskräftigen Verfahrensabschluss.

Auftragsverarbeiter
Im Rahmen der Bearbeitung Ihrer Kontaktanfragen zieht INTERSPAR die SPAR Österreichische Warenhandels-AG als Auftragsverarbeiter heran.

8. Cookies
Alle Informationen zu den Cookies finden Sie **hier**.

9. Aufrufen der Websites
Zweck
Bei jeder Nutzung unserer Website erheben wir jene Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Es handelt sich dabei um folgende:
- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware

Die Erfassung und Verarbeitung dieser Daten dient dazu, dem User die Website anzuzeigen.

Rechtsgrundlage
Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist technisch erforderlich, um Ihnen die Website anzuzeigen und ihre Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten.

Speicherung/Löschung
Die Daten werden zur Erkennung und Verfolgung von Missbrauch maximal 7 Tage gespeichert und danach gelöscht.

Datensicherheit
Der sorgfältige Umgang mit Ihren Daten ist INTERSPAR sehr wichtig. Deshalb arbeiten wir ausschließlich mit modernster Sicherheitstechnologie. SSL-Verschlüsselung und RSA-Verschlüsselung mit 2048 Bit-Schlüssel.
Wenn Sie über www.interspar.at/shop/haushalt, www.interspar.at/shop/lebensmittel oder über http://www.weinwelt.at. Online-Geschäfte tätigen, benutzen Sie eine sichere Technologie: Unser Sicherheitsserver-SSL verschlüsselt Ihre gesamten persönlichen Daten. Diese Informationen können bei der Übertragung im Internet nicht von Unbefugten gelesen werden.
Bei der Verschlüsselung werden die von Ihnen eingegebenen Zeichen in einen Code verwandelt, der sicher im Internet übertragen werden kann. Nicht dauerhaft gespeichert werden Kreditkartendaten und Zahlungsmodalität. Diese Daten werden gelöscht, sobald der Bestellvorgang abgeschlossen ist.

Datenverarbeitung ausschließlich betreffend Onlineshop für Haushalt & Freizeit:

Online-Produktreservierung
Zweck
INTERSPAR bietet Ihnen im Onlineshop für Haushalt & Freizeit die Möglichkeit über ein Onlinereservierungs-Formular in einem beliebigen INTERSPAR-Hypermarkt sowie in ausgewählten EUROSPAR-Märkten in Österreich verfügbare Produkte zu reservieren. Zum Zweck der Online- Produktreservierung und für die Klärung etwaiger Rückfragen verarbeiten wir die von Ihnen im Online-Reservierungs-Formular angegebenen Daten (das sind: Ihre

Anrede, Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer (falls angegeben) sowie das von Ihnen ausgewählte Produkt und der ausgewählte Abholmarkt), das Reservierungsdatum und die Reservierungsnummer.

Empfänger
Falls sich das reservierte Produkt in einem EUROSPAR-Markt befindet, welcher von der SPAR Österreichische Warenhandels-AG betrieben wird, geben wir Ihre zur Abwicklung der Online-Produktreservierung erforderlichen Daten an die SPAR Österreichische Warenhandels-AG weiter.
Falls sich das reservierte Produkt in einem EUROSPAR-Markt befindet, welcher von einem SPAR Einzelhändler (Mitglieder der „Vereinigung österreichischer SPAR – Kaufleute“) betrieben wird, geben wir Ihre zur Abwicklung der Online-Produktreservierung erforderlichen Daten an diesen Einzelhändler weiter.

Rechtsgrundlage
Die Datenverarbeitung erfolgt gem. Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO („vorvertragliches Verhältnis“).

Speicherung / Löschung
INTERSPAR löscht bzw. anonymisiert Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die Erreichung der Zwecke, für die sie erhoben und verarbeitet wurden, nicht mehr benötigt werden, und soweit nicht andere Rechtspflichten eine weitere Speicherung erfordern. Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich insbesondere aus dem Unternehmens-, Aktien- und Abgabenrecht sowie aus Geldwäschebestimmungen. Zudem bewahrt INTERSPAR jene personenbezogenen Daten auf, die für die allfällige Geltendmachung, Abwehr oder Verteidigung von Rechtsansprüchen und deren Durchsetzung in behördlichen oder gerichtlichen Verfahren notwendig sind. Die Aufbewahrung erfolgt insofern bis zum Ablauf der jeweils maßgeblichen Verjährungsfristen bzw. zum rechtskräftigen Verfahrensabschluss.

Datenverarbeitungen ausschließlich betreffend Onlineshop weinwelt:

1. Bestellung des Journals zur INTERSPAR weinwelt

Zweck
Bei Bestellung des Journals zur INTERSPAR weinwelt geben Sie Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an. Wir verarbeiten diese Daten, um Ihnen regelmäßig Fachinfos rund um die Themen Wein & Genuss per Post zu schicken (u. a. weinwelt-Journal, diverse Themen-Folder, Produkt-Kataloge).

Rechtsgrundlage
Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis Ihrer erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. A DSGVO). Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit kostenlos zu widerrufen (Rechtsbehelfsbelehrung und Kontaktdaten unten).
Nach Abbestellung des Journals werden Ihre Daten weiterhin auf der Basis von berechtigten Interessen gespeichert (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die berechtigten Interessen von INTERSPAR bestehen in der erforderlichen Dokumentation Ihrer erteilten Einwilligung zu Beweiszwecken.

Speicherung/Löschung
Ihre Abmeldung vom Journal-Abonnement wird in der Journal-Datenbank vermerkt. Dieser Vermerk bewirkt, dass Sie ab dem Zeitpunkt Ihrer Abmeldung keine weiteren Ausgaben des Journals erhalten. Die endgültige Löschung Ihrer Daten erfolgt binnen einem Monat gerechnet ab dem Tag Ihrer Abmeldung, soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten einer

Löschung nicht entgegenstehen und wir die Daten nicht im Einzelfall zur Abwehr oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen benötigen.

Die erteilte Einwilligung zum Erhalt des Journals wird für die Dauer von 12 Monaten ab Abmeldung vom Newsletter gespeichert.

2. weinwelt-Stammkundenbonus

Zweck

Im Rahmen des weinwelt-Stammkundenbonus errechnen wir auf Basis der von Ihnen getätigten Umsätze den „Stammkundenbonus“ der Ihnen als Gutschein per E-Mail übermittelt wird. Sofern Sie am weinwelt-Stammkundenbonus teilnehmen möchten, verarbeiten wir zu diesem Zweck Ihre E-Mail-Adresse, den von Ihnen getätigten weinwelt-Umsatz sowie die erreichte Bonusstufe.

Rechtsgrundlage

Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit kostenlos zu widerrufen (Rechtsbehelfsbelehrung und Kontaktdaten siehe unten).

Speicherung/Löschung/Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die Daten werden jeweils binnen 6 Monate nach Versand der Stammkunden-Bonus-Gutscheine gelöscht.

Auftragsverarbeiter

Im Rahmen der Abwicklung des weinwelt-Stammkundenbonus ziehen wir die SPAR Österreichische Warenhandels-AG als Auftragsverarbeiter heran.

3. weinwelt-Winzer Talk: Online-Weinverkostung

Zweck

INTERSPAR verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, nämlich Anrede, Titel, Vor- und Nachname, Volljährigkeit, Anschrift als Versand- und Rechnungsadresse (Straße, Nr, Stiege, Stock, Tür, Plz, Ort, Land), Bestellinhalt (Tasting Box), Rechnungsdaten, Zahlungsdaten und E-Mail-Adresse, um den Kauf unserer Tasting Box und die Anmeldung für die von uns organisierte exclusive Online-Weinverkostung zu ermöglichen. Mit der Bestellung der Tasting Box erhalten Sie die Möglichkeit, an der Weinwelt Online Winzertalk teilzunehmen. Dies wird mit Hilfe eines Online-Videokonferenz-Tools (Vimeo) durchgeführt. Sie bekommen mit der Tasting Box per Post einen Link zum Online-Winzertalk zugeschickt. Durch einen Klick auf diesen Link öffnet sich die Videokonferenz. Sie haben selbstverständlich die Möglichkeit, Ihr Mikrofon stumm- und Ihre Kamera abzuschalten. Eine Aufzeichnung des Winzertalks findet statt, jedoch sind auf dieser Aufzeichnung lediglich der Winzer und unsere Moderatoren zu sehen und zu hören.

Mit der Chatfunktion können Sie Ihre Fragen an den Winzer abschicken. Die Chatnachrichten werden nach Ende des Livestreams unmittelbar gelöscht.

Zudem verarbeitet INTERSPAR die vorstehenden Bestelldaten zur Vornahme von Auswertungen zu Marketingzwecken (z.B. Personalisierung eines allenfalls abonnierten Newsletters). Für Sie als Kunden hat eine Auswertung in keinem Fall negative Folgen.

Rechtsgrundlage

Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind für den Abschluss und die Erfüllung des Online-Kaufvertrags über die Tasting Box (Art 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und für die Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) erforderlich.

Soweit Sie an der Online-Weinverkostung teilnehmen, werden Ihre Daten zum Zweck der administrativen Durchführung der Veranstaltung im Rahmen der Vertragserfüllung verarbeitet (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Soweit INTERSPAR Ihre Daten zum Zweck der Vornahme von Auswertungen zu Marketingzwecken verarbeitet, geschieht dies auf Basis der berechtigten Interessen von INTERSPAR an einer bestmöglichen Vermarktung unserer Onlineshops und Services (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Empfänger

Wir geben Ihre zur Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten an den von Ihnen ausgewählten Zahlungsdienstleister weiter. Ihre zur Bestell- und Auftragsabwicklung erforderlichen Daten geben wir an unsere Logistikpartner weiter. Nähere Informationen dazu entnehmen Sie bitten unseren AGB.

Überdies kann es im Zusammenhang mit der Zurverfügungstellung des Services des Online-Winzertalks zu einer Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten (nämlich IP-Adresse, Browsertyp, Betriebssystem, Klickverhalten, Verweildauer) an die Vimeo.com, Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA kommen. Es gibt derzeit für die USA keinen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission. Bitte beachten Sie, dass die USA über kein angemessenes Datenschutzniveau verfügen. Insbesondere können nach US-amerikanischem Recht US-Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken auf personenbezogene Daten zugreifen, ohne dass die Betroffenen darüber informiert werden und dagegen rechtlich vorgehen können.

Speicherung / Löschung

Ihre Daten werden grundsätzlich bis zur Deaktivierung Ihres Kundenkontos gespeichert, soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten einer Löschung nicht entgegenstehen und wir die Daten nicht im Einzelfall zur Abwehr oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen benötigen. Die Daten hinsichtlich der einzelnen Bestellungen und Transaktionen werden entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und jedenfalls für einen Zeitraum von sieben Jahren gespeichert.

Die Chatnachrichten bei der Online-Weinverkostung werden unmittelbar nach Ende des Livestreams gelöscht.

Datenverarbeitungen ausschließlich betreffend die Nutzung der INTERSPAR App:

1. Push-Nachrichten

Zweck

Sofern Sie Ihr Einverständnis zum Erhalt von Push-Nachrichten erklärt haben, erhalten Sie die angeforderten Push-Nachrichten regelmäßig über die App. Diese Push-Nachrichten können beispielsweise aktuelle Informationen zu INTERSPAR Aktionen / Treuepromotionen, Gewinnspielen, Neuheiten oder Spezialthemen sowie Gutscheine oder Einlösevorschläge für Treuepunkte enthalten.

Wenn Sie erstmalig Push-Mitteilungen aktivieren, wird eine eindeutige Kennnummer Ihres Mobilgeräts (Geräte-ID) an den Dienst kommuniziert, der bei Ihrem Betriebssystemanbieter die Push-Funktionalität bereitstellt (bei Android: „Google Cloud Messaging“, bei iOS „Apple Push Notification Service“). Dieser Dienst sendet einen sog. „Push Notification Identifier“ zurück, der keine Rückschlüsse mehr auf die Geräte-ID und somit auf Sie als Nutzer zulässt. Die Kommunikation mit der Snack-away-App erfolgt danach immer mit diesem Identifier. Damit ist gewährleistet, dass im Rahmen der Snack-Away-App die Geräte-ID darüber hinaus nicht weiterverwendet wird.

Rechtsgrundlage
Der Versand der Push-Nachrichten und die damit einhergehende Verarbeitung Ihrer unter Punkt 3. der „Datenverarbeitungen betreffend alle 3 Onlineshops“ genannten Daten erfolgt auf Basis Ihrer erteilten Einwilligung gemäß § 174 TKG.
Sie haben das Recht Ihre Einwilligung jederzeit kostenlos zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird durch Ihren Widerruf jedoch nicht berührt. Um Ihre Einwilligung zum Erhalt von Push-Mitteilungen zu widerrufen, betätigen Sie bitte den Schiebregler in den APP-Einstellungen.
Sie stellen INTERSPAR Ihre Daten freiwillig, ohne gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung zur Verfügung. Die Verarbeitung Ihrer unter Punkt 3. der „Datenverarbeitungen betreffend alle 3 Onlineshops“. genannten Daten ist jedoch erforderlich, um Ihnen Push-Nachrichten schicken zu können.

Speicherung / Löschung
Sofern Sie Ihre Einwilligung zum Erhalt von Push-Nachrichten widerrufen, werden die Push-Nachrichten umgehend deaktiviert und Ihre Daten sofort gelöscht, soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten einer Löschung nicht entgegenstehen und wir die Daten nicht im Einzelfall zur Abwehr oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen benötigen.

Auftragsverarbeiter
In technischer Hinsicht zieht INTERSPAR die SPAR Business Services GmbH als Auftragsverarbeiter heran.

2. Analytics

Wir verwenden auf Basis der von Ihnen allenfalls im Google Playstore oder Apple Appstore (je nachdem, welches Betriebssystem Sie nutzen) erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 165 Abs 3 TKG) Google Firebase Analytics und Adobe Analytics zum Zweck der kontinuierlichen Verbesserung der App sowie zur Messung des Erfolgs von Werbekampagnen.
Hierfür wird beim Download der App automatisch eine Installations-ID generiert. In Verbindung mit dieser Installations-ID werden Informationen über die Nutzung der App (Anzahl der Nutzer und Sitzungen, Sitzungsdauer, Betriebssystem, Gerätemodell, Region, Anzahl erstmalige Starts, Anzahl App-Ausführungen, Anzahl durchgeführte App-Updates, Download der App über eine Werbekampagne ja/nein/welche) erhoben. Diese Informationen werden von Google bzw. Adobe statistisch ausgewertet und uns als aggregierte Berichte zur Verfügung gestellt. Die gesammelten Daten über die Nutzung der App werden für die Dauer von 14 Monaten gespeichert. Wird die App deinstalliert, wird die Installations-ID gelöscht. Damit werden die bereits gesammelten Daten automatisch anonymisiert.
Die von Google bzw. Adobe erhobenen Informationen werden in der Regel an einen Server von Google bzw. Adobe in den USA übertragen und dort für die statistische Analyse gespeichert. Die zufällige Generierung der ID gewährleistet, dass ausschließlich pseudonymisierte Daten gespeichert werden. Bitte beachten Sie, dass die USA über kein angemessenes Datenschutzniveau verfügen. Insbesondere können nach US-amerikanischem Recht US-Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken auf

personenbezogene Daten zugreifen, ohne dass die Betroffenen darüber informiert werden und dagegen rechtlich vorgehen können.
Hinsichtlich der Verarbeitung von Analyticsdaten können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Wenn Sie die Verwendung von Google Firebase Analytics sowie Adobe Analytics unterbinden möchten, betätigen Sie bitte den Schieberegler „Analytics“ in den App-Einstellungen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgten Datenverarbeitung wird dadurch nicht berührt.
Ergänzende Informationen zum Datenschutz von Google finden Sie hier:

- http://www.google.com/analytics/terms/de.html
- Datenschutz und Sicherheit in Firebase (google.com).

Rechtsbehelfsbelehrung

Ihnen steht ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung (Art. 18 DSGVO), Datenübertragbarkeit (Art 20 DSGVO) und Widerspruch (Art. 21 DSGVO) zu. Zur Geltendmachung Ihrer vorstehend angeführten Rechte wenden Sie sich bitte an INTERSPAR. Soweit die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird durch Ihren Widerruf jedoch nicht berührt. Um Ihren Widerruf zu erklären, klicken Sie bitte auf den Abmeldelink im jeweiligen Newsletter oder wenden sich an INTERSPAR (Kontaktdaten siehe unten).
Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, zögern Sie bitte nicht, uns Ihre Bedenken mitzuteilen (Kontaktdaten siehe unten).
Zusätzlich steht Ihnen in solchen Fällen ein Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu.
Für Österreich ist dies die österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Telefon: +43/152152-0, E-Mail: dsb@dsb.gv.at, Web: https://www.dsb.gv.at/.

Kontakt

Sie erreichen die INTERSPAR GmbH unter folgenden Kontaktdaten:
Per Post: INTERSPAR GmbH, Onlineshop für Lebensmittel, Europastraße 3, 5015 Salzburg
Per Telefon: 0800/190150
Montag bis Freitag 07:00 - 22:00 Uhr
Per E-Mail: datenschutz@interspar.at